

MON ACTU LOCATAIRE

Le journal à destination de tous les locataires d'ACM HABITAT

ACM
HABITAT

BY Altémed



ALLÔ ACM HABITAT
04 99 920 910

www.acmhabitat.fr



in



Édition n°3
Jun 2024

LES MOTS DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ACM HABITAT



Chers locataires,

Je suis heureux d'annoncer le lancement d'un plan ambitieux pour améliorer l'accueil et la qualité de vie de nos séniors dans nos résidences sur la Métropole de Montpellier.

En écoutant vos besoins, nous avons élaboré un programme sur trois ans, comprenant la rénovation de 1 200 salles de bains et des travaux d'accessibilité dans les logements, afin de garantir le maintien à domicile des personnes âgées.

Nous mettons également en place des résidences adaptées avec la création d'une première résidence séniors à la Pompignane.

Ensemble, nous créons un environnement où nos aînés peuvent vivre pleinement et dignement.

- Michel CALVO, Président d'ACM HABITAT



Chers locataires,

En plus du plan séniors nous avons entrepris des investissements significatifs dans les abords des résidences : jardins partagés, aires de jeux... Ces efforts s'inscrivent dans notre volonté globale d'améliorer la qualité de vie de nos locataires.

Parallèlement, un nouveau plan de collecte et de sensibilisation au tri sera lancé prochainement, visant à sécuriser les bâtiments, sensibiliser les résidents au tri et au compostage, et promouvoir des pratiques responsables pour un environnement durable.

Nous travaillons à l'amélioration de la qualité de service, en plaçant votre voix au cœur de nos décisions. La seconde phase de notre Grande Consultation 3, avec nos rencontres en présentiel dans les quartiers, témoignent de notre engagement à vous écouter et à répondre à vos besoins. Nous comptons sur votre présence !

- Alain BRAUN, Directeur Général d'ACM HABITAT

SOMMAIRE

2-3 Dossier spécial séniors

4-5 Actualités

6 Zoom sur...

7 Biens ACM HABITAT à la vente

Flashez-moi ! 



Android



Apple

02 - Dossier spécial séniors

UN PLAN D'ACTIONS AMBITIEUX POUR L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE DES SÉNIORS



Dans le cadre de son engagement envers ses locataires séniors, ACM HABITAT lance un plan d'actions sur trois ans visant à **améliorer leur accueil et leur qualité de vie au sein des résidences** de l'Office.

Ce plan découle des résultats d'un sondage réalisé au printemps 2023 auprès de 5 200 résidents, dont 1 300 ont participé, fournissant ainsi **une base solide pour les initiatives prévues de 2024 à 2026**.

Parmi les principales mesures, **la rénovation de 1 200 salles de bains** est prévue pour les adapter aux besoins des personnes âgées et handicapées. Cette rénovation inclura le remplacement des baignoires par des douches modernes et l'installation de WC surélevés, équipés de barres de maintien, afin d'assurer une accessibilité optimale.

En partenariat avec l'Association des Paralysés de France (APF34), **des diagnostics personnalisés pourront être réalisés pour les locataires en situation de handicap**, suivis de travaux d'adaptation spécifiques plus complexes, afin de garantir le confort et le maintien à domicile.

Des **travaux d'accessibilité seront également entrepris dans certaines résidences**, avec l'installation de rampes et d'ascenseurs, afin de **faciliter la mobilité des aînés et de leur offrir un environnement sécurisé et adapté**.

Parallèlement, ACM HABITAT prévoit le **développement de résidences séniors, offrant des logements adaptés et des services de santé à proximité**, en partenariat avec des organismes locaux tels que le CCAS de Montpellier. La **colocation intergénérationnelle est également encouragée avec le dispositif 1,2 et Toit** permettant aux séniors de sous-louer une chambre à un étudiant en échange de services mutuels.

UNE PREMIÈRE RÉSIDENCE SÉNIORS À LA POMPIGNANE

La future résidence séniors implantée dans le quartier de la Pompignane à Montpellier sera composée de 58 logements :

- 1 T1
- 47 T2
- 10 T3

Elle sera réalisée par l'agence d'architectes GABRIEL-CARDIN et sera livrée au dernier trimestre 2026. Le résidence comprend également une crèche en rez-de-chaussée du bâtiment.



Afin de garantir un cadre de vie et des logements adaptés aux séniors, les prestations ont été ajustées avec : de larges portes palières, des accès terrasses de plain-pied, l'ouverture automatique des portes des halls d'entrée de la résidence, l'installation de barres de maintien dans les douches et les WC surélevés ainsi que l'ajout de prises pour lit médicalisé dans les chambres des logements destinés au PMR.

Les couleurs ont également été choisies spécifiquement pour faciliter le déplacement des séniors dans la résidence et dans leur logement. La résidence disposera aussi d'une salle commune afin de favoriser la convivialité.

03 - Dossier spécial séniors

LE PROJET 1, 2 ET TOIT : UNE COHABITATION SOLIDAIRE CRÉATRICE DE LIEN

Cette initiative novatrice de colocation intergénérationnelle, amorcée depuis septembre 2022, vise à **proposer un toit à des jeunes de moins de 30 ans chez des personnes âgées, tout en rompant la solitude des aînés.**

La colocation intergénérationnelle offre **une solution avantageuse pour les jeunes et les étudiants**, elle leur permet de bénéficier d'un logement abordable tout en partageant leur quotidien avec des aînés mais aussi pour les séniors, qui grâce à la sous-location augmentent leur pouvoir d'achat tout en partageant **des moments conviviaux.**

La cohabitation est mise en place de façon différente pour chaque personne voulant y participer, **elle se construit sur-mesure, en fonction des attentes de chacun.**

Les profils des jeunes sont étudiés et validés en amont par une personne expérimentée de la structure locale.



Depuis la rentrée 2023, **15 binômes ont été constitués** et ont démarré l'aventure.

Sur la photo, Jean (69 ans) et Mohammadamin (21 ans), quatorzième contrat de cohabitation intergénérationnelle signé sur l'année.

Vous êtes intéressés par le dispositif ?

Contact - Jamila BARON :
jamila.baron@crij.org - 04 67 04 36 66

INTERVIEW* DE JEAN-LOUIS, LOCATAIRE SÉNIOR, QUI A PU BÉNÉFICIER D'UNE ADAPTATION DE SA SALLE DE BAIN



*Interview réalisée par téléphone au mois d'avril 2024**

Comment et pourquoi avez-vous réalisé une demande de travaux auprès d'ACM HABITAT ?

"J'ai demandé une adaptation de la salle de bain (c'est-à-dire changer la baignoire pour la transformer en cabine de douche). Pour cela j'ai complété et déposé un dossier en agence en octobre 2022."

En combien de temps ACM HABITAT a pu répondre à votre demande ?

"J'ai déposé la demande en octobre 2022. Ensuite une entreprise est passée en février 2023 pour réaliser le devis des travaux. L'installation de la cabine a ensuite été réalisée en novembre 2023. Les travaux ont duré une matinée entre 8h et 14h. Nous avons été très satisfaits de l'installation et de l'entreprise qui a travaillé en bon professionnel"

Qu'est-ce qui a changé pour vous ?

"Désormais ma salle de bain est bien plus accessible. La baignoire représentait un gros problème car j'ai un handicap au niveau de la jambe et ce n'était plus possible pour moi d'enjamber la baignoire."

Comment vous sentez-vous aujourd'hui dans votre logement ?

"On était déjà bien dans notre logement, mais la salle de bain n'était plus adaptée. Nous sommes satisfaits des travaux effectués."



04 - Actualités

L'INFO À NE PAS MANQUER

>> Nouveau plan de collecte et de sensibilisation au tri

Le nouveau plan de collecte et de sensibilisation au tri sera lancé prochainement et comprendra trois grands axes.

Le premier axe vise à **optimiser la collecte des déchets en améliorant les locaux d'ordures ménagères** dans 44 résidences d'ici le 1er trimestre 2025, pour assurer leur sécurisation et leur conformité. Les objectifs principaux incluent la sécurisation des sites, le respect des normes sanitaires et la transition vers un service complet afin d'éliminer les bacs sur le domaine public. Ce processus sera étalé jusqu'en 2026, avec 3 459 logements concernés dès 2024.

Le deuxième axe se concentrera sur **l'accompagnement des locataires**. Une équipe baptisée "Zéro Déchet", composée de quatre ambassadeurs en service civique depuis décembre 2023, mènera des actions de sensibilisation dans différents quartiers et résidences dès le premier trimestre 2024. Cet axe sera renforcé dès mai 2024 par le recrutement de 100 ambassadeurs du tri.

Enfin, le troisième axe portera sur **les jardins et le compostage collectif**. Des composteurs seront déployés dans dix résidences récemment équipées de jardins partagés. De plus, des rencontres d'animation seront organisées pour encourager le compostage dans douze autres résidences disposant de jardins. Ce plan ambitieux vise à améliorer la gestion des déchets et à sensibiliser la communauté à l'importance du tri et du compostage, contribuant ainsi à créer un environnement plus durable et respectueux de l'environnement.

Les ambassadeurs du tri ont commencé leur tournée le **mercredi 15 mai 2024, en binôme**.

Ils se sont déplacés sur le patrimoine de l'Office durant le mois de mai, et se déplaceront également en juin et juillet les mercredis et les samedis, de 14h à 19h.

Les jeunes ont été formés en amont au sein du *Lab By Altémed* par nos équipes.

Nos équipes de proximité restent également mobilisées dans les quartiers et au plus près des locataires. N'hésitez pas à les solliciter pour toutes questions. **6 250 logements sont concernés par le projet**.

Merci de leur réserver le meilleur accueil !



ALTÉMED RECRUTE

100 AMBASSADEURS DU TRI



Nous recherchons des étudiants motivés pour **sensibiliser, informer, promouvoir le tri sélectif** auprès de nos locataires ACM HABITAT (groupe Altémed) **entre mai et juillet 2024**.

- Vous avez entre 18 et 26 ans ?
- Vous êtes intéressés par ces sujets ?
- Vous êtes disponibles 10 heures par semaine ?
- Vous aimez travailler en équipe ?

DEVENEZ NOTRE AMBASSADEUR DU TRI !

Envoyez-nous votre candidature



Pour postuler, consultez la **fiche de poste en flashant le QR code** ou en vous rendant sur notre site Altémed <https://altemed.fr/home/nous-rejoindre/>

En lien avec la politique Zéro Déchet impulsée par la Métropole de Montpellier, Altémed a lancé un grand plan collecte : 2,7 millions d'euros seront ainsi investis en 2024 pour améliorer les locaux d'ordures ménagères, sensibiliser les locataires et favoriser le compostage sur le territoire. ACM HABITAT (groupe Altémed) est le bailleur social public de la Métropole de Montpellier et loge 50 000 personnes sur le territoire.





05 - Actualités

LA GRANDE CONSULTATION 3 CONTINUE !

En novembre dernier, vous aviez reçu un SMS contenant un sondage afin d'évaluer votre satisfaction dans le but de nous améliorer.

Une visioconférence avait ensuite été organisée le 23 janvier dernier, afin de vous restituer les résultats de cette enquête en présence de Michel CALVO, Président d'ACM HABITAT, Cédric GRAIL, Directeur Général d'Altémed, Alain BRAUN, Directeur Général d'ACM HABITAT et vos directeurs d'agences.

La dernière étape de cette grande consultation a démarré le 17 avril dernier, avec l'organisation d'un premier atelier avec les enfants du quartier Bagatelle et la première rencontre avec les locataires le mardi 23 avril.



Pour cette dernière étape nous avons souhaité **intégrer les enfants à la réflexion**, avec un atelier organisé en amont de chaque réunion avec les locataires. Leur participation assure une **variété de points de vue, garantissant ainsi la prise en compte de leurs besoins spécifiques dans les décisions prises**. De plus, cette implication contribue à les sensibiliser à la citoyenneté active et renforce leur sentiment d'appartenance à la communauté.

Lors des réunions en présentiel avec nos équipes, les locataires sont amenés à **s'exprimer sur leurs attentes et besoins** dans leur résidence et quartier, mais également en termes de sécurité, cadre de vie, infrastructures...

Retrouvez le programme de la Grande Consultation 3 :

Agence Bagatelle :

- Enfants : le mercredi 17 avril de 16h à 18h
- Locataires : le mercredi 24 avril de 18h à 20h

Agence Lez :

- Enfants : le mercredi 24 avril de 15h30 à 18h
- Locataires : le mardi 30 avril 2024 de 18h à 20h

Agence Lemasson :

- Enfants : le mercredi 15 mai de 16h à 18h
- Locataires : le vendredi 17 mai de 18h à 20h

Agence Mosson :

- Enfants : le mercredi 12 juin de 16h à 18h
- Locataires : le jeudi 13 juin de 17h30 à 20h

Agence Las Rébès :

- Enfants : *date à venir prochainement*
- Locataires : le mardi 25 juin de 18h à 20h

Agence Beaux-Arts-Centre-Ville :

- Enfants : *date à venir prochainement*
- Locataires : le mardi 9 juillet de 18h à 20h

06 - Zoom sur...

>> Mon Appart' Éco itinérant : près d'un millier de locataires sensibilisés !

Pour sa 2ème édition, Mon Appart'Éco se décline aussi dans les quartiers et s'est installé toutes les semaines dans différents lieux de Montpellier et Lunel afin de **sensibiliser aux écogestes des centaines d'habitants**, qu'ils soient petits ou grands.

Les résidences des quartiers Beaux-Arts, Croix d'Argent, Las Rêbès, Lemasson, Mosson, La Roquette à Lunel et Val de Croze ont vu s'organiser en pied d'immeuble des courses de vitesse sur le tri, des ateliers sur l'eau et les écogestes, des groupes pédagogiques sur le ramassage des déchets, etc. Pour toutes ces opérations, l'ambition d'Altémed est d'**accompagner les locataires ACM HABITAT à l'adoption de gestes vertueux pour l'environnement et la réduction de leurs consommations énergétiques.**

Tous les sujets ont été évoqués (eau, aération, électricité, gaz, déchets) au travers de différents ateliers proposés par Altémed avec de nombreux partenaires comme Montpellier Méditerranée Métropole, les associations de locataires et de quartiers, GRDF, EDF, SLIM CCAS, les clubs sportifs de quartier, etc.



MÉDIATION SOCIALE, OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Cette année encore, la médiation est au cœur de nos résidences pour toujours plus de lien social et de bien vivre ensemble.

En 2023 ce sont **127 dossiers** qui ont été confiés à notre équipe afin de prévenir et de résoudre des litiges entre habitants. La médiation, c'est également **plus de 400 déambulations** dans nos résidences, **164 présences volontaires** suite aux demandes de locataires, **33 réunions** en pied d'immeuble, **12 journées de sensibilisation** au tri et **14 jours d'accompagnement de nos séniors.**

En 2024, nos médiateurs se sont déjà inscrits dans la volonté d'aller toujours plus loin, toujours plus proches de nos locataires avec déjà 13 réunions en pied d'immeuble, plusieurs journées de sensibilisation avec Mon Appart'Éco dans tous les quartiers de la Métropole et sur la commune de Lunel, plusieurs échanges avec les acteurs de la ville au sein des commissions de prévention contre la délinquance ou encore trois interventions en gestion de conflit collective sur sites ou en quartier Sensibles.



Aller vers vous, à vos côtés, pour vous accompagner, vous écouter, vous sensibiliser et trouver ensemble des solutions pour une vie paisible pour tous au quotidien : telle est notre mission.

Le service de médiation est là pour vous aider au quotidien ! Pour toutes demandes, veuillez prendre contact directement avec votre agence ACM HABITAT.

07 - Vous souhaitez devenir propriétaire ?

RÉSIDENCE « FRÉDÉRIC BAZILLE 2 »

16 LOGEMENTS EN VENTE HLM :

À proximité du Parc Méric, ces studios de 21m² entièrement rénovés sont le compromis parfait entre le calme de la nature et la simplicité de la ville !

Desservie par les transports (Bus, Tram 2 « Saint Lazare ») la résidence Frédéric Bazille vous permettra un accès simplifié à Montpellier. De plus, plusieurs commerces, pharmacies, restaurants viennent compléter cet environnement idéal.



Les atouts de la résidence et des logements :

- Environnement de qualité, arboré face au parc Méric
- Proche des transports
- Résidence sécurisée
- Certains logements sont équipés de climatisation
- Belle pièce de vie de 21m² (séjour + cuisine) donnant sur une terrasse
- Salle de bain avec baignoire

Acheter dans l'ancien avec ACCESSIOM BY ACM HABITAT vous offre plusieurs avantages :

- Prix attractif
- Frais de notaire réduits
- Prêt à Taux Zéro
- Accompagnement personnalisé tout au long du processus d'acquisition
- Conseils financiers pour trouver les meilleurs prêts
- Rapidité d'acquisition
- Pas de frais d'agence

CONTACTEZ NOTRE SERVICE COMMERCIAL :

accessiom@acmhabitat.fr

04 99 52 75 17

RÉSIDENCE « LE TRYPTIQUE »

18 LOGEMENTS EN PSLA :

La résidence Le Tryptique se trouve en plein cœur du quartier de Celleneuve, très apprécié pour ses commerces, ses nombreux services et espaces verts, à l'image du grand parc Dioscoride, où la vie est à la fois animée et paisible. Au pied de la ligne 3 du tramway Montpelliérain, qui permet de rejoindre, entre autres, la gare Saint-Roch (TER/TGV) et la place Carnot en moins de 23 minutes, la résidence Le Tryptique est idéalement connectée à son territoire.



Les atouts de la résidence et des logements :

- Porte d'entrée de l'immeuble équipée d'une ventouse magnétique pilotée par digicode et vigik
- Salles de bains équipées avec meuble vasque, miroir, applique lumineuse et sèche serviettes électrique
- Faïence murale au droit des receveurs de douche ou baignoire
- Isolation phonique
- Cuisine équipée avec meuble bas et haut / kitchenette entièrement équipée
- Un ascenseur par cage desservant tous les niveaux
- Local vélo sécurisé
- Parking couvert - accès sur télécommande
- Double vitrage isolant thermiquement et acoustiquement selon réglementation, minimum 4/16/4mm avec lame d'air en argon.

Livraison prévisionnelle :
3ème trimestre 2025

CONTACTEZ NOTRE SERVICE COMMERCIAL

accessiom@acmhabitat.fr

04 99 52 75 17