



**ACM**  
**HABITAT**  
TISSER LES LIENS DE LA VIE

**SUPPORT ENQUÊTE OPS-SLS 2022**

ACM HABITAT  
15 OCTOBRE 2021



Montpellier, le 11 Octobre 2021

«Nom\_Agence»  
«Adresse\_Agence»  
«Code\_postal\_Agence» «Localité\_Agence»  
Tél. : 04 99 920 910

«code\_acheminement»  
«Intitulé\_compte»  
Résidence «Résidence»  
n° porte : «N\_porte»  
«Adresse»  
«Code\_postal» «Localité»

Numéro du compte client : «N\_compte\_affaire»

Objet : Enquête Locataire OPS SLS 2022

Madame, Monsieur,

Vous occuperez un logement social au 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Vous êtes donc concerné(e)s par l'enquête locataire OPS SLS 2022 qui va permettre d'établir au 1<sup>er</sup> janvier 2022 les renseignements statistiques concernant l'occupation des logements sociaux (OPS) à transmettre au Préfet mais également de déterminer le calcul d'un éventuel supplément de loyer de solidarité (SLS) applicable en 2022.

La réponse à cette enquête règlementaire est **obligatoire** (articles L 441-9 et L 442 5 du Code de la Construction et de l'Habitat).

Vous êtes tenu(e)s d'y répondre **dans un délai de 1 mois soit avant le 14 Novembre 2021**.  
A défaut de réponse de votre part, vous vous exposeriez aux sanctions pécuniaires prévues par la Loi (Pour le SLS : pénalité de 25 € non remboursable et application d'un supplément de loyer de solidarité forfaitaire pouvant dépasser 1 000€/mois et Pour l'OPS : pénalité de 7,62 € majorée de 7,62 € par mois entier de retard).

**Attention :** L'enquête locataire OPS SLS 2022 est dématérialisée.

La réponse au questionnaire d'enquête ainsi que la transmission des justificatifs demandés se fait sur un site internet dédié.

Pour ce faire, vous devez vous inscrire à l'adresse suivante : <https://enquete-locataire.acmhabitat.fr>

Identifiant : «Login»  
Mot de passe : «mot\_de\_passe\_prov»

L'enquête locataire dématérialisée est accessible à compter du 13 octobre 2021.

Pour tout renseignement, vous pouvez vous rapprocher de votre agence de proximité ou contacter notre service relation client au 04 99 920 910.

Dans l'attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur Général

Vous avez reçu dans votre boîte aux lettres un courrier de la part d'ACM HABITAT qui contient votre identifiant et votre mot de passe de connexion pour accéder à l'enquête OPS/SLS



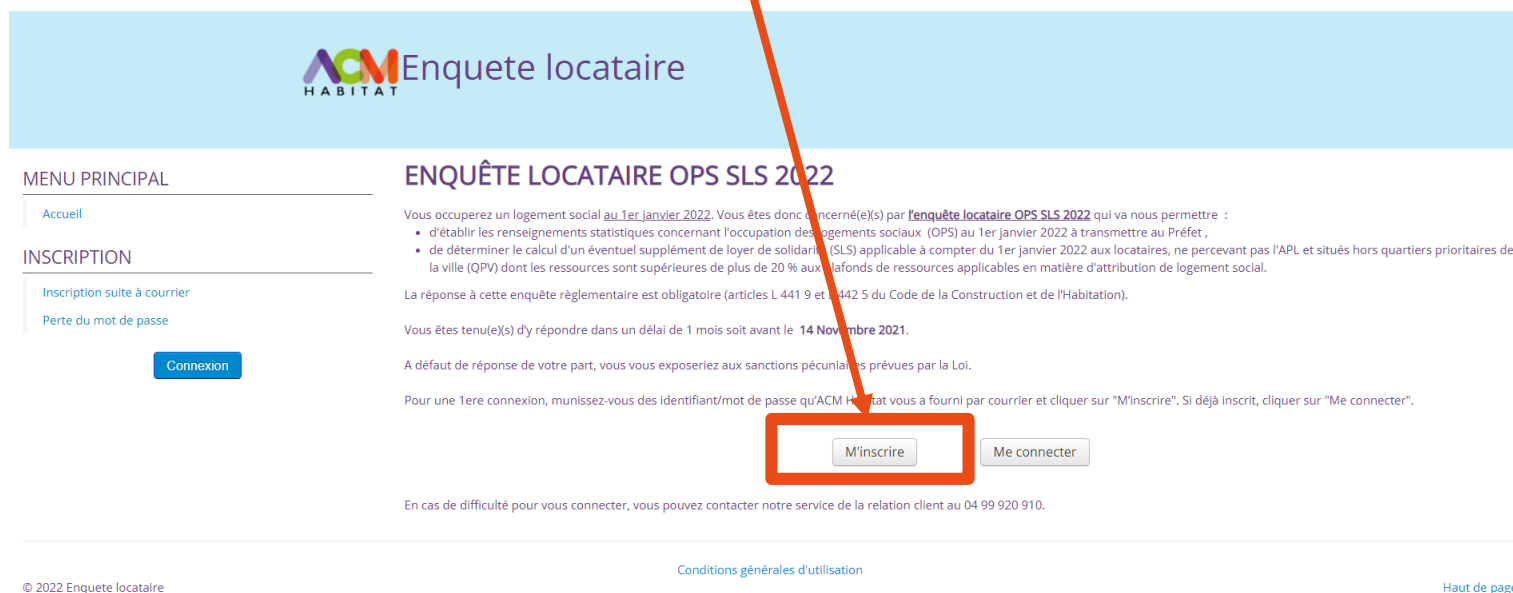
# ETAPE 1

Pour commencer vous devez vous connecter depuis un ordinateur ou un smartphone sur internet à l'adresse suivante :

<https://enquete-locataire.acmhabitat.fr>

# ETAPE 2

Vous arrivez ensuite sur la page d'accueil de l'enquête locataire OPS-SLS 2022 où vous devez **cliquer sur « M'inscrire »**, lors de votre première connexion :



The screenshot shows the homepage of the 'Enquete locataire' website. At the top, there is a light blue header with the logo 'ACM HABITAT' and the text 'Enquete locataire'. Below the header, there is a navigation menu on the left with 'MENU PRINCIPAL' and 'INSCRIPTION' sections. The main content area is titled 'ENQUÊTE LOCATAIRE OPS SLS 2022' and contains several paragraphs of text. A red arrow points from the text above to a button labeled 'M'inscrire', which is highlighted with a red rectangular box. Another button labeled 'Me connecter' is visible to the right of the 'M'inscrire' button. At the bottom of the page, there is a footer with '© 2022 Enquete locataire', 'Conditions générales d'utilisation', and 'Haut de page'.

MENU PRINCIPAL

- Accueil

INSCRIPTION

- Inscription suite à courrier
- Perte du mot de passe

Connexion

## ENQUÊTE LOCATAIRE OPS SLS 2022

Vous occuperez un logement social au 1er janvier 2022. Vous êtes donc concerné(e)s par l'enquête locataire OPS SLS 2022 qui va nous permettre :

- d'établir les renseignements statistiques concernant l'occupation des logements sociaux (OPS) au 1er janvier 2022 à transmettre au Préfet,
- de déterminer le calcul d'un éventuel supplément de loyer de solidarité (SLS) applicable à compter du 1er janvier 2022 aux locataires, ne percevant pas l'APL et situés hors quartiers prioritaires de la ville (QPV) dont les ressources sont supérieures de plus de 20 % aux plafonds de ressources applicables en matière d'attribution de logement social.

La réponse à cette enquête réglementaire est obligatoire (articles L 441 9 et L 442 5 du Code de la Construction et de l'Habitation).

Vous êtes tenu(e)s d'y répondre dans un délai de 1 mois soit avant le **14 Novembre 2021**.

A défaut de réponse de votre part, vous vous exposeriez aux sanctions pécuniaires prévues par la Loi.

Pour une 1ere connexion, munissez-vous des identifiant/mot de passe qu'ACM Habitat vous a fourni par courrier et cliquez sur "M'inscrire". Si déjà inscrit, cliquez sur "Me connecter".

M'inscrire Me connecter

En cas de difficulté pour vous connecter, vous pouvez contacter notre service de la relation client au 04 99 920 910.

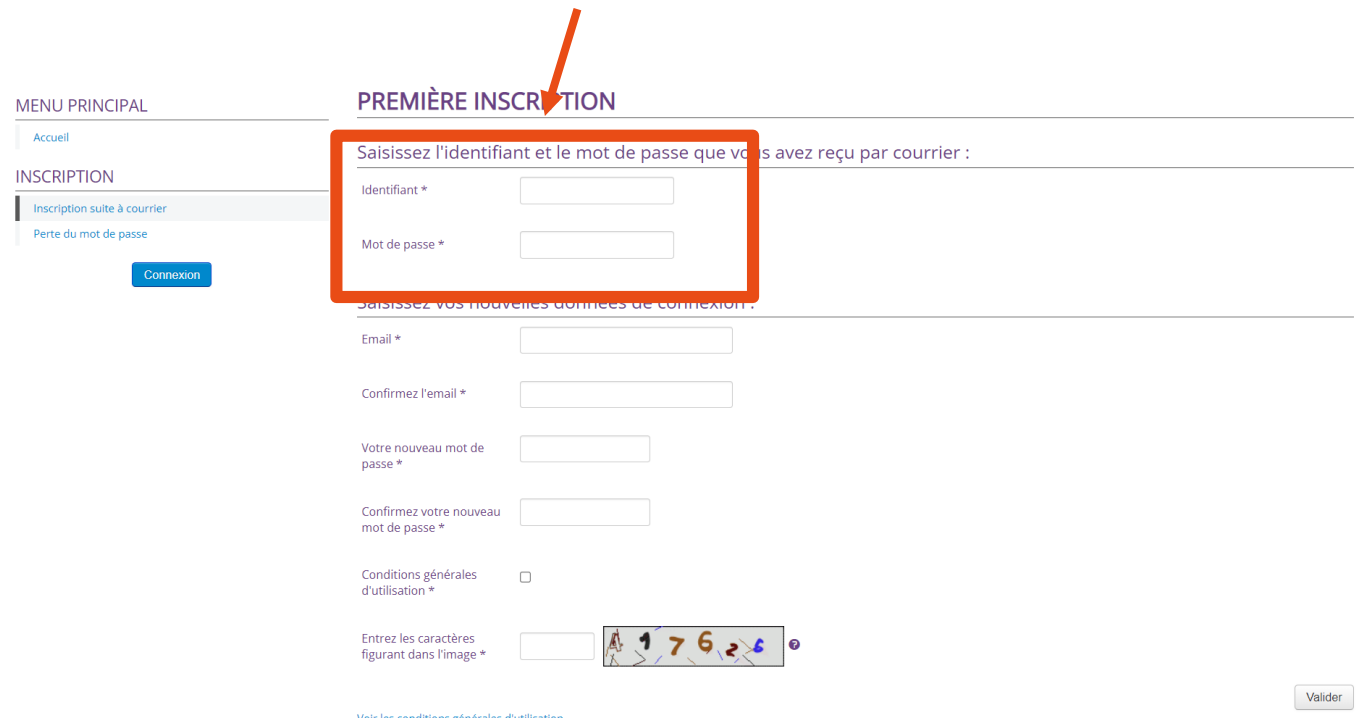
© 2022 Enquete locataire

Conditions générales d'utilisation

Haut de page

# ETAPE 3

Une fois sur cette page vous devez saisir **votre identifiant et votre mot de passe qui se trouvent sur le courrier reçu dans votre boîte aux lettres**



MENU PRINCIPAL

- Accueil

INSCRIPTION

- Inscription suite à courrier
- Perte du mot de passe

Connexion

## PREMIÈRE INSCRIPTION

Saisissez l'identifiant et le mot de passe que vous avez reçu par courrier :

Identifiant \*

Mot de passe \*

Saisissez vos nouvelles données de connexion :

Email \*


Confirmez l'email \*

Votre nouveau mot de passe \*

Confirmez votre nouveau mot de passe \*

Conditions générales d'utilisation \*

Entrez les caractères figurant dans l'image \*



Valider

# ETAPE 3 (SUITE)

Vous devez ensuite compléter le formulaire avec votre email, un mot de passe de votre choix, bien cocher la case des conditions générales d'utilisation et entrer les chiffres présents sur l'image/le captcha en fin de formulaire

MENU PRINCIPAL

- Accueil

INSCRIPTION

- Inscription suite à courrier
- Perte du mot de passe

Connexion

### PREMIÈRE INSCRIPTION

Saisissez l'identifiant et le mot de passe que vous avez reçu par courrier :

Identifiant \*

Mot de passe \*

Saisissez vos nouvelles données de connexion :


Email \*

Confirmez l'email \*

Votre nouveau mot de passe \*

Confirmez votre nouveau mot de passe \*

Conditions générales d'utilisation \*

Entrez les caractères figurant dans l'image \*  

[Voir les conditions générales d'utilisation](#)

Valider

Si le captcha n'est pas lisible, il est possible de le modifier en cliquant dessus autant de fois que nécessaire

Le mot de passe devra être composé d'au moins 8 caractères, d'au moins 3 types différents parmi lettres minuscules, lettres majuscules, chiffres, caractères spéciaux

# ETAPE 3 (SUITE)

## PREMIÈRE INSCRIPTION

Saisissez l'identifiant et le mot de passe que vous avez reçu par courrier :

Identifiant \*

Mot de passe \*

Saisissez vos nouvelles données de connexion :


Email \*

Confirmez l'email \*

Votre nouveau mot de passe \*

Confirmez votre nouveau mot de passe \*

Conditions générales d'utilisation \*

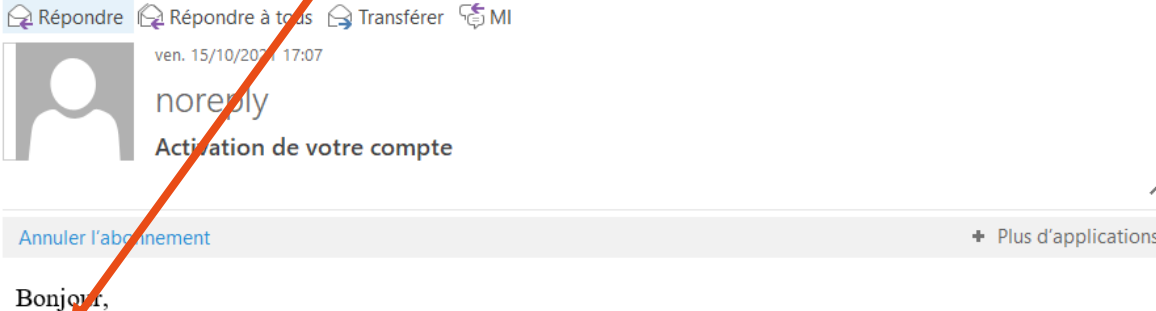
Entrez les caractères figurant dans l'image \*  

[Voir les conditions générales d'utilisation](#)

Une fois l'ensemble des cases complétées cliquer sur « **Valider** »

# ETAPE 4

Rendez-vous sur la boîte mail que vous avez renseignée dans le formulaire précédent et cliquez sur « **ici** » :



Répondre Répondre à tous Transférer MI

ven. 15/10/2021, 17:07

noreply

Activation de votre compte

Annuler l'abonnement + Plus d'applications

Bonjour,

Pour activer votre compte de l'espace locataire dédié à l'enquête OPS SLS 2022, merci de cliquer **ici**.

Si vous rencontrez un problème avec le lien précédent, veuillez copier-coller le lien ci-après dans votre navigateur :

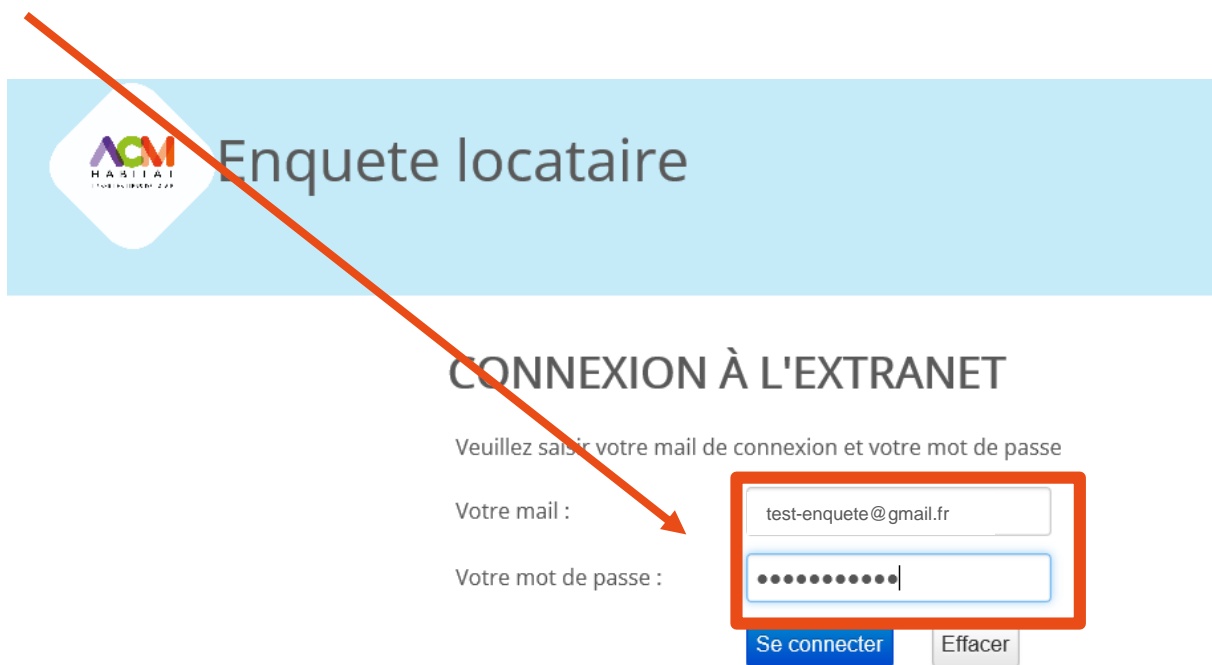
<https://enquete-locataire-demo.opac.acm/enquete/index.php/inscription-suite-a-courrier?target=link&data=87DD3E958FC322E79849E71F2F59C1EB18E5926AE83616F0BA3D4F7E95BD9E4F016296BF300F137DBB70DEB7A49109D861DA1E3638CA3DF618024062B697D60DF047D101F169D>

Ce message a été généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.



# ETAPE 5

Une fois sur cette page il vous suffit de saisir **le mail et le mot passe que vous avez renseigné à l'étape 3** :



ACMI  
H.A. 4.1.1. A.1  
1708 - 42100 - 229

## Enquete locataire

### CONNEXION À L'EXTRANET

Veuillez saisir votre mail de connexion et votre mot de passe

Votre mail :

Votre mot de passe :

# ETAPE 6

Vous êtes bien connecté sur votre profil et vous pouvez désormais cliquer sur « **Accéder à l'enquête** » pour commencer à remplir le formulaire



The screenshot shows the 'Enquete locataire' interface. On the left, there is a 'MENU PRINCIPAL' with links for 'Accueil' and 'Saisir mon enquête', and an 'AUTHENTIFICATION' section with links for 'Changement du mot de passe' and 'Changement de l'identifiant', plus a 'Déconnexion' button. The main content area is titled 'ACCUEIL CONNECTÉ' and contains a welcome message, instructions for starting the survey, and a 'Bon à savoir' section. At the bottom of the main content, there is a prompt: 'Veuillez cliquer sur « Accéder à l'enquête »'. A red arrow points from the top left towards a button labeled 'Accéder à l'enquête' which is highlighted with a red rectangular border.

**ACMI HABITAT** Enquete locataire

**MENU PRINCIPAL**

- Accueil
- Saisir mon enquête

**AUTHENTIFICATION**

- Changement du mot de passe
- Changement de l'identifiant

Déconnexion

**ACCUEIL CONNECTÉ**

Bienvenue dans l'espace dédié à l'enquête locataire OPS SLS 2022.

Avant de commencer l'enquête locataire OPS SLS 2022, nous vous conseillons de vous munir de votre/vos avis d'impôt 2021 sur les revenus de l'année 2020. L'avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu (ASDIR) vaut avis d'impôt si vous ne payez pas d'impôt.

Bon à savoir : vous pouvez obtenir immédiatement un justificatif de votre avis d'imposition ou de non-imposition 2021 sur vos revenus 2020 (ou de votre ASDIR) et le télécharger au format PDF en allant sur le site [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr) dans la rubrique Particulier - votre espace personnel, avec vos identifiants portés sur votre dernière déclaration de revenus. Vous pouvez également demander à votre centre des impôts un duplicata ou une attestation précisant le montant de votre revenu fiscal de référence.

Veuillez cliquer sur « Accéder à l'enquête »

Accéder à l'enquête

# ETAPE 7

Une fenêtre pop-up s'ouvre afin de vous permettre de **consulter et/ou télécharger la notice explicative concernant l'enquête OPS/SLS**, si vous ne souhaitez pas consulter la notice vous pouvez directement cliquer sur « **Accéder à l'enquête** »

The screenshot shows a web interface for 'HABITAT' with a pop-up window. The pop-up has a title 'Bienvenue!' and the following text: 'Nous vous demandons d'accéder au questionnaire d'enquête suivant afin de connaître votre situation locative **au 1er janvier 2022** et déterminer le calcul d'un éventuel supplément de loyer de solidarité applicable en 2022. Et joindre la copie complète de votre avis d'imposition/non-imposition 2021 sur les revenus 2020 ainsi que toutes pièces justificatives requises **avant le 8 novembre 2021**.' At the bottom of the pop-up are two buttons: 'Consulter la notice' and 'Accéder au questionnaire'. Red arrows point from the text above to these buttons. The background shows a navigation menu with 'Accueil', 'Saisir mon enquête', 'Changeement du mot de passe', 'Changeement de l'identifiant', and 'Déconnexion'. A link 'CONSULTER LA NOTICE' is also visible in the top right.

# ETAPE 8

Vérifiez ensuite que le numéro correspond bien à votre numéro de compte locataire, vous pouvez ensuite cliquer sur « **Répondre à l'enquête** »

MENU PRINCIPAL

- Accueil
- Saisir mon enquête

AUTHENTIFICATION

- Changement du mot de passe
- Changement de l'identifiant

Déconnexion

## MON QUESTIONNAIRE

[CONSULTER LA NOTICE](#)

### Répondre à l'enquête 2022

Prenez sélectionner le compte pour lequel vous souhaitez répondre à l'enquête. \*

n° 355522

Au travers de cette enquête, nous vous demandons de nous communiquer votre avis d'imposition ou de non-imposition 2021 sur les revenus 2020 ainsi que les renseignements concernant l'ensemble des personnes vivant dans votre foyer au 1er janvier 2022.

Le questionnaire d'enquête est établi à partir des dernières données connues sur votre situation locative et sur vos ressources.

**Vous devez vérifier avec la plus grande attention les données pré-saisies, corriger toute éventuelle anomalie, ajouter tout élément nouveau et joindre en fin de questionnaire les justificatifs requis.**

Si des modifications intervenaient entre le début de l'enquête et le 1er janvier 2022, n'oubliez pas de nous le signaler.

Veillez cliquer sur « répondre à l'enquête »

Répondre à l'enquête

# ETAPE 9

Si besoin vous pouvez **ajouter un occupant dans la liste déjà renseignée ou corriger les données**, puis **cliquez sur « poursuivre »** :

MENU PRINCIPAL

- Accueil
- Saisir mon enquête

AUTHENTIFICATION

- Changement du mot de passe
- Changement de l'identifiant

Déconnexion

## MON QUESTIONNAIRE

CONSULTER LA NOTICE

OCCUPANTS ENQUÊTE PIÈCES JUSTIFICATIVES RÉCAPITULATIF SYNTHÈSE

### Occupants de votre foyer

Déclarez ci-dessous l'ensemble des personnes de votre foyer qui occupent votre logement.  
Si les informations pré-remplies sont exactes, vous pouvez cliquer directement sur le bouton « Poursuivre » afin d'accéder à la suite du questionnaire.

Contractant/Occupant	Civilité	Nom	Prénom	Date de naissance	Date de départ du logement
Contractant	MR			23/07/1954	
Contractant	MME			21/11/1967	

Ajouter un occupant

Retour

Corriger

Corriger

Poursuivre

En cliquant sur le bouton **"Corriger"**, vous pouvez contrôler les données des personnes vivant dans le foyer ou indiquer le départ d'une personne

# ETAPE 10

Vous accédez ensuite au récapitulatif de ce qui a été validé sur la page précédente (étape 9) :

MENU PRINCIPAL

- Accueil
- Saisir mon enquête

AUTHENTIFICATION

- Changement du mot de passe
- Changement de l'identifiant

Déconnexion

## MON QUESTIONNAIRE

[CONSULTER LA NOTICE](#)


OCCUPANTS ENQUÊTE PIÈCES JUSTIFICATIVES RÉCAPITULATIF SYNTHÈSE

### Informations à propos des occupants (1/2)

Vérifiez, pour chaque occupant, que les informations dont nous disposons sont à jour.

#### Vos informations personnelles

Civilité	MR
Nom	Dupont
Prénom	Patrick
Nom de naissance	
Date de naissance	23/07/1954
Téléphone fixe	<input type="text" value="0467000000"/>
Téléphone portable	<input type="text"/>
Adresse e-mail	<input type="text" value="test@gmail.com"/>
Détenteur d'une carte de mobilité inclusion (mention invalidité)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non



# ETAPE 10 (SUITE)

Toujours sur cette même page vous devez ensuite **vérifier votre situation familiale, et renseigner votre situation professionnelle, votre revenu fiscal de référence**, puis cliquer sur « **poursuivre** » ou « **enregistrer et revenir plus tard** » si vous souhaitez enregistrer et finaliser l'enquête plus tard :

## Votre situation familiale

Situation familiale

Marié(e)

Depuis le

17

/ février

/ 1996

## Votre situation professionnelle

Activité professionnelle principale \*

## Vos informations fiscales

Revenu fiscal de référence \*

## Vos ressources mensuelles

Allocation Solidarité Personnes Agées - Minimum vieillesse

Le revenu fiscal de référence de l'avis d'imposition 2021 sur les revenus 2020

Précédent

Enregistrer et revenir plus tard

Poursuivre

# ETAPE 11

Cette barre de progression vous permet de vous repérer sur l'avancement de l'enquête : **en vert** les étapes déjà complétées, **en bleu** l'étape sur laquelle vous êtes, **en gris** ce qu'il reste à compléter



## Dépôt des pièces justificatives

Joindre impérativement à l'enquête :

- Copie de votre **avis d'imposition ou de non-imposition 2021 sur vos revenus de l'année 2020**, toutes les pages. Vous pouvez obtenir immédiatement ce document au format PDF en allant sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) dans la rubrique Particulier - votre espace personnel  
N.B. Si votre revenu a baissé d'au moins 10 % par rapport à l'année 2020, fournir également tous les documents justificatifs pour les 12 derniers mois, tels que bulletins de salaire, attestations de POLE EMPLOI...
- Pour les ascendants, descendants, autres, occupant le logement au 1er janvier 2022, qui ne figurent pas sur votre avis d'imposition : copie des avis d'imposition ou de non-imposition de 2021 sur les revenus de 2020 (copie de toutes les pages).
- Pour les personnes vivant au foyer en situation de handicap : copie de la carte d'invalidité / mobilité inclusion avec mention « invalidité ».
- Pour les enfants faisant l'objet d'un droit de visite et d'hébergement : copie de la décision du juge aux affaires familiales, ou copie de la convention élaborée par les parents et homologuée par le juge, ou copie de l'attestation des deux parents.
- En cas de changement de votre situation familiale par rapport à celle figurant sur l'avis d'imposition, copie des pièces justificatives.

Vous devez ensuite importer vos documents justificatifs, pour cela il vous suffit de cliquer sur « **choisir un fichier** », aller le récupérer sur votre ordinateur ou dans votre téléphone puis cliquer sur « **ajouter** »

## Joindre les pièces justificatives attendues

Fichier \*

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Ajouter



# ETAPE 11 (SUITE)

Vous pouvez ensuite retrouver l'ensemble de vos documents et si besoin en **ajouter** ou en **supprimer**. Une fois cette étape terminée vous pouvez cliquer sur « **poursuivre** »

Joindre les pièces justificatives attendues

Fichier \*

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi



Ajouter

Vos documents

Nom document

supprimer

Avis\_d\_imposition\_2021.pdf

supprimer

Précédent

Enregistrer et revenir plus tard

Poursuivre

# ETAPE 12

## MENU PRINCIPAL

[Accueil](#)  
[Saisir mon enquête](#)

## AUTHENTIFICATION

[Changement du mot de passe](#)  
[Changement de l'identifiant](#)

[Déconnexion](#)

## MON QUESTIONNAIRE

[CONSULTER LA NOTICE](#)



### RECAPITULATIF

Retrouvez ci-dessous l'ensemble des données que vous vous apprêtez à nous transmettre. Lisez ceci avec attention car ces informations ne sont plus modifiables après envoi !

Total du revenu fiscal de référence déclaré  
66 000 €

#1 Signataire : MR DUPONT PATRICK

[Modifier](#)

Identité	MR DUPONT PATRICK
Date de naissance	23/07/1954
Téléphone fixe	0600000000
Téléphone portable	0467000000
Adresse e-mail	test@gmail.com
Situation personnelle	Marié(e) depuis le 17/02/1996
Situation professionnelle	Agriculteur :

[Précédent](#)

[Enregistrer et revenir plus tard](#)

[Envoyer](#)

Vous retrouvez ensuite le récapitulatif de l'ensemble des étapes précédentes

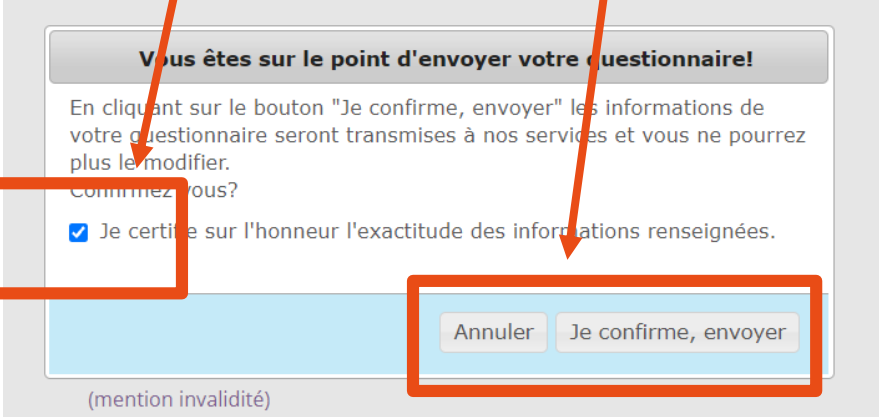
Si tous les éléments renseignés sont corrects vous pouvez ensuite finaliser l'enquête en cliquant sur « **envoyer** ».

Si besoin vous pouvez revenir en arrière en cliquant sur « **précédent** » ou « **enregistrer et revenir plus tard** » pour finaliser le formulaire dans un second temps

# ETAPE 12 (SUITE)

Si vous cliquez sur « envoyer » une fenêtre pop-up s'ouvre, c'est la dernière étape avant l'envoi final de l'enquête.

Vous devez ensuite devez bien cocher la case « **Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées** » et cliquer sur « **Je confirme, envoyer** ». Vous pouvez également cliquer sur « annuler » si vous souhaitez encore y apporter des modifications.



The screenshot shows a confirmation dialog box with a grey header and a white body. The header contains the text "Vous êtes sur le point d'envoyer votre questionnaire!". The body contains the following text: "En cliquant sur le bouton 'Je confirme, envoyer' les informations de votre questionnaire seront transmises à nos services et vous ne pourrez plus le modifier. Confirmez-vous?". Below this text is a checkbox with a blue checkmark, labeled "Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées.". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Annuler" and "Je confirme, envoyer". Two orange arrows point from the text in the previous block to the checkbox and the "Je confirme, envoyer" button. A light blue bar is visible at the bottom of the dialog, and the text "(mention invalidité)" is located at the bottom left of the grey background.

**Vous êtes sur le point d'envoyer votre questionnaire!**

En cliquant sur le bouton "Je confirme, envoyer" les informations de votre questionnaire seront transmises à nos services et vous ne pourrez plus le modifier.  
Confirmez-vous?

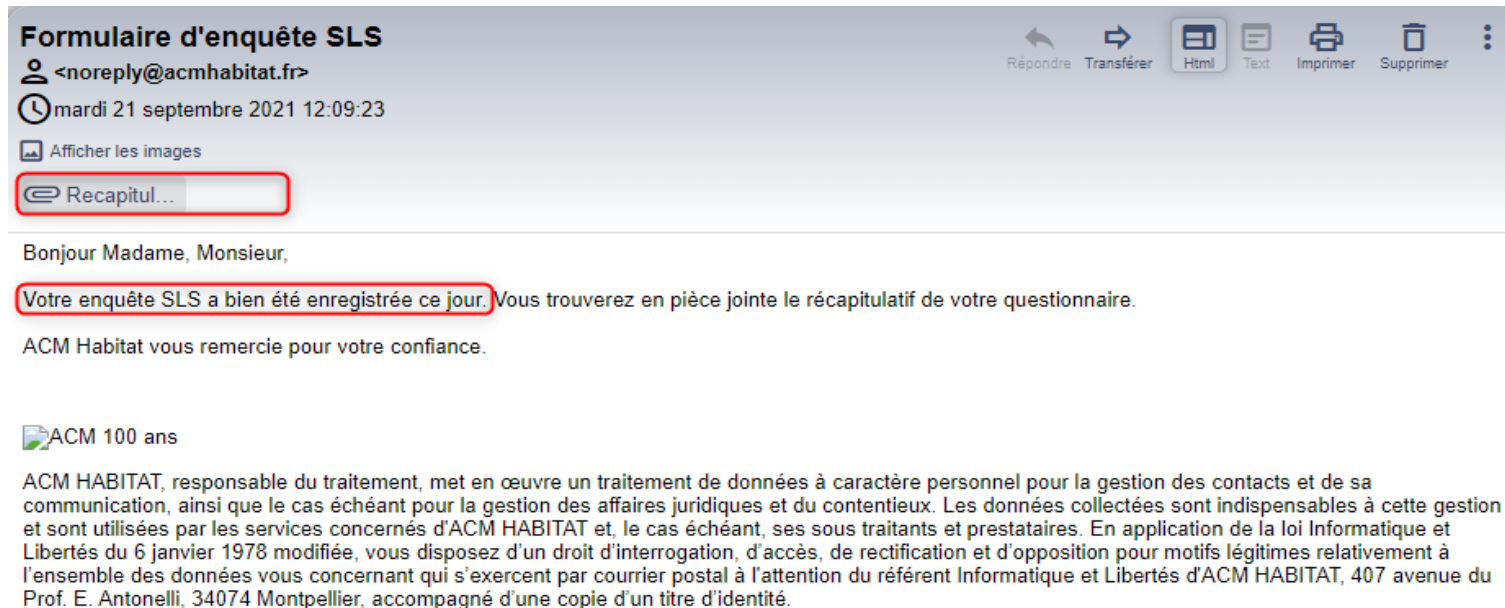
Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées.

Annuler Je confirme, envoyer

(mention invalidité)

# ETAPE 13

Vous recevrez ensuite un mail avec le récapitulatif du questionnaire renseigné. C'est la confirmation que votre enquête a bien été transmise à votre agence.



The screenshot shows an email interface with the following elements:

- Header:** "Formulaire d'enquête SLS" with a sender icon and address "<noreply@acmhabitat.fr>".
- Metadata:** A clock icon followed by "mardi 21 septembre 2021 12:09:23".
- Actions:** A row of icons for "Répondre", "Transférer", "Html", "Text", "Imprimer", "Supprimer", and a vertical ellipsis.
- Content:** A link icon followed by "Recapitul..." (partially visible).
- Text:** "Bonjour Madame, Monsieur," followed by a red-bordered box containing "Votre enquête SLS a bien été enregistrée ce jour." and the sentence "Vous trouverez en pièce jointe le récapitulatif de votre questionnaire."
- Text:** "ACM Habitat vous remercie pour votre confiance."
- Image:** A small icon followed by the text "ACM 100 ans".
- Text:** A detailed privacy notice paragraph starting with "ACM HABITAT, responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel..."

# ETAPE 14

**Enquête locataire**

MENU PRINCIPAL

- Accueil
- Saisir mon enquête

AUTHENTIFICATION

- Changement du mot de passe
- Changement de l'identifiant

Déconnexion

### MON QUESTIONNAIRE

CONSULTER LA NOTICE

OCCUPANTS ENQUÊTE PIÈCES JUSTIFICATIVES RÉCAPITULATIF SYNTHÈSE

#### ENQUÊTE LOCATAIRE OPS SLS 2022

Votre questionnaire et vos pièces justificatives ont bien été transmises à votre organisme.

Comment souhaitez-vous recevoir le récapitulatif ? \*

Télécharger  Par e-mail

Valider

Date de transmission : 21/09/2021

Statut du dossier : Dossier transmis

Nous vous informerons après le 15 janvier 2022 du montant de SLS appliqué et, le cas échéant, des pièces justificatives à verser pour compléter votre dossier.

Quitter

© 2022 Enquete locataire

Conditions générales d'utilisation

Haut de page

Sur le site de l'enquête vous pouvez retrouver la synthèse de l'enquête et choisir de la télécharger ou de la recevoir par mail si vous souhaitez recevoir le récapitulatif.

Vous pouvez également vous assurer sur cette page que votre dossier a bien été transmis.